

～その他～こんな場合は

ホームページスペースを公開したい

インターネットエクスプローラーなどのブラウザソフトで「<http://www.tois.ne.jp/hp.html>」へアクセスしてホームページデータのアップロード方法をご確認下さい。

また、ホームページアドレスは <http://www.tois.ne.jp/~アカウント名> となります。

* アカウント名はメールアドレスの@マークの左側になります

* 無料で10Mのスペースを提供しています

メールアドレスを変更したい・又は追加したい

メールアドレスを変更・追加したい旨をTOISまで、電話・メール等でご連絡ください。

(ご連絡は下記の電話番号及びメールアドレスまで)

その際には「お客様番号」「契約者名」が必要となりますのでご注意ください。

詳しくは弊社ホームページでご確認願います。

* 月々250円(税込262円)/1アドレス 1契約につき4個まで追加が可能です。

* オプションサービスの開設・追加・変更を1回申し込むごとに工事費 250円(税込262円) がかかります。

～@tois.ne.jp に来たメールを別のメールアドレスに転送したい

インターネットエクスプローラーなどのブラウザソフトで「<http://user.tois.ne.jp>」へアクセスしTOISユーザー様むけ管理パネルにて設定を行います。

管理パネルの操作方法は「http://www.tois.ne.jp/userset/kanri_in.html」に公開されています。

詳しくは弊社ホームページでご確認願います。

* 無料で提供しております

◇e-mailによるお問い合わせは24時間受付(但し、返信が遅れる場合があるので御了承下さい)

support@tois.ne.jp

◇電話によるお問い合わせ受付時間(受付時間・電話番号は変更する場合がございます)

原則として出張サポートの時間は 10:30～17:00 とさせていただきます

★94-4007(月曜～金曜 土祝日除く---10:00～17:30)

* 夏季・年末年始などの対応情報は弊社HPでお知らせします

* サポートの内容としては無線アクセス&TOIS有線接続での設定に関するお問い合わせでパソコン及びルーター等の機器やソフトの設定に関してのお問い合わせは受け付けません。その際は各メーカーへのお問い合わせをお願いいたします。



株式会社コトーノ

東北インターネットサービス

〒986-0834 石巻市門脇町5丁目15-1

TEL: 94-4007 FAX: 94-2259

<http://www.tois.ne.jp>