

有料出張サポートについて

マニュアルを読んでも再設定が出来ない

マニュアルを読んでも再設定が出来ない場合はご連絡ください。

(連絡先は11ページの電話番号まで)

電話でのサポートでも解決しない場合は有料出張サポートのご利用も可能です。

詳しくは下記もしくは弊社ホームページでご確認願います。

有料出張サポート

本マニュアルに沿って作業を行っても設定が出来ない・ホームページを見てもメールなどの設定が分からない etc

等の場合はTOISスタッフが出張してサポートを行う事ができます。

詳しい料金体系・内容は下記または弊社ホームページをご覧ください。

★ 通信設定 (ドライバ・ユーティリティのインストール&設定) . . . ￥4,000 (税込み￥4,200)

★ メール設定 (win Outlook Express) ￥3,000 (税込み￥3,150)

* 上記サポート金額は出張費用も込みの金額です。出張費用単体は ￥2,000 (税込み￥2,100) となります。

* サポート受付は前日15:00まで

出張の時間帯は10:30~17:00 (時間外については上記金額の2割増しとします)

もし「ドライバCD (またはFD) を紛失した」「契約内容確認書・ユーザーズマニュアルを紛失した」等の場合は、すみやかに弊社までご連絡いただきますようお願いいたします。

その際には、ご本人であるかどうかの確認をさせていただきますがご了承ください。

再発行に掛かる料金内訳は下記の通りとなります。

★ SU-110B (SL-120) ドライバ&ユーティリティCD . . . ￥500 (税込み￥525)

★ SU-110B (SL-120) ドライバ&ユーティリティFD . . . ￥200 (税込み￥210)

★ 書類再発行 (契約内容確認書など) ￥300 (税込み￥315)

★ ユーザーズマニュアル再発行 ￥700 (税込み￥735)

いずれの場合も11ページの弊社連絡先にご連絡をお願いいたします。