

よくある質問・こんな場合は

ネットワーク上に他のパソコンが存在する

ネットワーク上に他のパソコンが見えてしまう場合、パソコンのネットワーク設定を変更することにより回避ができます。

設定方法は、ご利用のOS（オペレーティングシステム）によって異なります。

パソコン起動時に「指定されたコンピュータ名は・・・」のエラーが表示される

パソコン起動時に「指定されたコンピュータ名は既に利用されています」のエラーが表示される場合パソコンのネットワーク設定を変更することにより回避ができます。

設定方法は、ご利用のOS（オペレーティングシステム）によって異なります。

通信中になってもホームページが見られない

アンテナのアイコンをダブルクリックして「通信状況」左上のIPアドレスを見て下さい
「10.64.～」から始まる数字以外であれば、右下の「IPアドレス更新」ボタンを押してください。

メールの設定方法が分からない

メールの設定方法は下記URLでご確認ください

また、よくある間違いとしてメールの「パスワード」は必ず「半角英数字」で入力してください。その際、アルファベットの「大文字、小文字」も間違いのないように入力してください。



<http://www.tois.ne.jp/mailmanu/>

上記にてマニュアルのダウンロードを行う、ホスティングサービスのメールならば



<http://www.tois.ne.jp/host/set/set.html>

にてご確認ください。

通信不能（ホームページが見られない状態）になったら

■ アンテナのアイコンがスキャン中になっていた場合・・・  （黄色い波紋が広がる状態）

「モニターを表示」して「通信状況」タブの左上にある「IPアドレス」を見て下さい
10.64.～ 始まる数字以外であればユーティリティの設定が間違っている可能性がありますのでマニュアル・契約内容確認書を見ながら再設定などの作業をしてください。

■ アンテナのアイコンに「？」マークが点滅している状態になった場合は・・・  

USBケーブル、又はPCカードの抜き差しや パソコンの再起動をしてみてください。
それでも「？」マークが点滅している場合は本マニュアルに沿ってドライバ・ユーティリティの再インストールを行って下さい。

■ メールは出来る・IPアドレスも「10.64.～」から始まる数字だがHPが見られない・・・

お使いになっているブラウザソフト・セキュリティソフト等の設定を確認してください。

「通信状況」の「IPアドレス」が表示されない（数字が表示されない）

設定がすべて合っている状態であれば、お使いのパソコンのメーカーへお問い合わせ下さい。